令和5年度　保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月10日
事業所名　　さのチャイルドケアセンターすてっぷ　　保護者等数(児童数)40名　　回収数 35名　割合 88%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	0	0	0	・自由に動いている様子がみられる。 ・広くて、子どもたちが動き回るのに十分な広さ。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	2	0	0	・まだ数回しか利用できていないため。しかし、補助の先生もいて安心はできる。 ・子どもが気持ちの切り替えができないとき、次へ進めるよう色々な提案をし、フォローしていただける。	今後も継続して適切な職員配置数にしていきます。
	3	生活空間は本人に分かりやすい配置になっているか	34	0	0	1	・余計なものはカーテンの後ろに置く等、活動しやすい様子がある。	引き続き、利用しやすいよう配慮していきま
	4	活動場所が、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか	35	0	0	0		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が、客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	35	0	0	0	・今、苦手としていること、好きなことなど細かく聞いてくれて計画を立ててくださるのでありがたい。 （心配事や困ったことなど次から次へと出てくるので…）	
	6	個別支援計画には、児童発達支援の提供すべき支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	0	0	3		分からないことは、その都度声を掛けていただき、説明していきます。
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	34	1	0	0	・まだ数回しか利用できておらず、場になれることからのスタートであるため。	時々療育を見学して、様子を見ていただけたらと思います。
	8	一定の目的を持って行われる個々の活動が、柔軟に組み合わせて実施されているか	35	0	0	0		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25	2	2	6		全員いずれかの園に通園し、交流しています。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	0		
	11	「個別支援計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35	0	0	0		
	12	子どもの行動を観察して、特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方に、保護者が気付けるようなことば掛けがされているか	35	0	0	0	・毎回、先生方の子どもへの関わり方を、参考にさせていただいているため。 ・活動中の些細な言動も伝えてもらえるので、成長と変化を感じる。 ・気持ちを受け止めながら進めてくださるので、「私も見習わなきゃ！」と思いながら勉強させていただいている。	今後も、療育内容を分かりやすく報告させていただきます。
	13	送迎時など、子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35	0	0	0	・家の状況、園でのことを聞いていただいたり、園に訪問した際のこともお伝えいただき、ありがたく思っている。	来所時、健康状態を確認しています。家庭や園で気になることがある時には話していただければ、サポートの方法を一緒に考えていきます。
	14	定期的に、保護者との話し合いの場を設けているか。育児に関する助言等の支援が行われているか	35	0	0	0	・始まる前は必ずお話をしてくだる他に、適宜お話しできる場を設けて頂いている。	引き続き行っていきます。
	15	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	2	0	7	・中々都合が付かず、会への参加ができていないため。	今年度は、保護者会を2回開催しました。今後も継続すると共に、他にも交流できる場を検討していきます。
	16	子どもや保護者から相談や申し入れがしやすい体制が整っているか。また、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対処されているか	34	1	0	0	・相談するということがまだあまりない。しかし、何かあればご相談させていただきたいと思っている。	いつでも受け入れているので、声を掛けてください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	34	0	0	1		今後も、こまめに行えるよう配慮していきます。
	18	「すてっぷだより」等で、必要な情報や予定が発信されているか	35	0	0	0		
	19	個人情報の取り扱いに十分に注意されているか	34	1	0	0		個人名の記載された書類は、書庫で保管しています。
非常時の対応	20	緊急対策マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知、説明がなされているか	33	1	0	1	・すてっぷだよりを見て確認している。 ・感染症マニュアル？コロナに関してなのか？マスク着用とか？	契約時に、所長からマニュアルがあることを伝えています。
	21	災害時の発生に備え、定期的に適切な訓練が行われているか	31	0	0	4	・すてっぷだよりを見て確認している。 ・訓練についてはすてっぷだより等でみているが、実際に行うことはまだしていませい。（年少のため） ・年長クラスが避難訓練を行っている様子が伺えた。 ・通所したばかりで訓練未経験のため。	年長児は、地震発生時の避難訓練を行っています。年中児は、避難訓練は行いませんが、室内で関連する指導を行っています。今後は、年少児も室内での指導を行い、、その指導の様子をすてっぷたよりにて文章と写真とで伝えるようにしていきます。
満足感	22	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2	0	1	・毎回楽しみにしていて、帰ってからも何をしたのか楽しそうに話してくれる。 ・すてっぷは遊べる所！という認識なので、すてっぷの日を楽しみにしている。 ・一度も行き渋りをしたことはない。車から走って笑顔で事業所に向かっている。	今後も、楽しく通所できるような活動考え、提供していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	34	1	0	0	・今のところ毎週安心して通わせていただいている。しかし、まだ数回の利用なので、引き続き利用させていただきたいと思っている。	満足していただけるよう、より工夫を重ねていきます。

・すてっぷを利用している、他の時間、曜日で通う児童との交流の機会があると、色々な利用者（児童）のことを知ることができるのではないかと思う。

・悩みを相談した際、親身になって話を聞いたり、アドバイスをしていただいたりすることに、大変感謝している。息子も週一回の療育を毎回楽しみにしている。
今後とも親子共々宜しくお願いいたします。

・こどもがすてっぷに行くことを楽しみにしている。その中で、本人がどう思っているのか。自分はすてっぷに行っているけど、同園の友だちが行っていないことに疑問を感じているのか、口にしないが気になる時があります。ただ、自分の好きな活動ができて特別感があるようでもあり、私の気にしすぎのようにも思っている。療育の延長上というのか、習い事というか、今後、就学後の活動の場にどのようなところがあるのか知りたいと思っている。

・いつもすてっぷに通うのを楽しみにしており、とても嬉しく思っている。先生方も子どもに優しく声掛けして下さり、ありがたく思っている。ハサミの使い方、言葉が上手になってきていることを、父もとても驚いている。帰る時の、先生方のフィードバックも、とてもよく見てくださるな、と思いながら聞いており、ありがたく思っている。同じグループで同じ幼稚園の子と友だちになったようで、幼稚園でも遊んでいるとのこと。これからもよろしくお願いいたします。