

令和7年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和8年2月10日

事業所名 さのチャイルドケアセンターすてっぴ

保護者等数(児童数) 34名 (35名)

回収数 34名 割合100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であるか	33	0	0	1		配置基準に則ると同時に、グループの人数に合わせて療育に入る職員数を定めるなど、柔軟に対応しています。
	3 生活空間は本人に分かりやすい配置になっているか	34	0	0	0		
	4 活動場所が、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか	34	0	0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が、客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	34	0	0	0		
	6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	0	0	0		
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	34	0	0	0		
	8 一定の目的を持って行われる個々の活動が、柔軟に組み合わせて実施されているか	34	0	0	0		
保護者への説明等	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0	0		
	10 「個別支援計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34	0	0	0		
	11 子どもの行動を観察して、特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方に、保護者が気付けるようなことは掛けがされているか	34	0	0	0		
	12 送迎時など、子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	34	0	0	0	毎週終了後に丁寧な説明をしています。	送迎については保護者様にご負担をいただいておりますが、その分お子様の様子を直接お伝えすることができます。ご協力ありがとうございました。
	13 定期的に、保護者との話し合いの場を設けているか。育児に関する助言等の支援が行われているか	34	0	0	0		
	14 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	2	0	2		保護者会をきっかけとして、保護者様同士が情報交換しやすい雰囲気をつくることできていたら幸いです。
	15 子どもや保護者から相談や申し入れがしやすい体制が整っているか。また、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対処されているか	34	0	0	0		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	34	0	0	0		
	17 定期的に「すてっぴだより」やHP、SNS等で、活動概要や予定、必要な情報が発信されているか	32	1	0	0		今年度途中からInstagramを始めました。閲覧していただきありがとうございました。
18 個人情報の取り扱いに十分に注意されているか	33	1	0	0		お預かりした個人情報は適切に保管しております。また、HPやSNSに掲載する写真は加工をして掲載しています。	
非常時等の対応	19 非常災害対策、衛生管理、虐待防止のための措置等、契約時に保護者に周知、説明がされているか	34	0	0	0		
	20 災害時の発生に備え、適切な訓練が行われているか	34	0	0	0	実際に訓練を行っていただき、分かりやすかったです。	年長児クラスでは保護者の皆様にご協力いただき大変お世話になりました。年少児、年中児のお子さん職員も指示をよく聞き、適切に避難することができていました。
満足度	21 子どもは事業所での活動を楽しんでいるか	33	1	0	0	毎回楽しく通わせていただいております。ありがとうございます。先生方が素晴らしいので1回も行きたくない素振りをしたことがありません。	お子様が「すてっぴに来てよかった。」と思っただけは職員全体の喜びです。ありがとうございます。
	22 事業所の支援に満足しているか	34	0	0	0	早くからすてっぴさんを利用させていただいたから今があると思っています。	保護者の皆様には送迎へのご協力に感謝しております。お子様の成長と保護者様の笑顔が私たちのエネルギーです。お世話になりました。

・療育を利用して親の心が落ち着いて過ごせるようになったと感じる。家でも活動をアレンジしてやってみている。「こんなことができるようになったんだ」と驚くことがある。親にも子にも寄り添っていただき感謝しかない。
 ・いつも我が子に合った対応をしていただきありがとうございます。本人の気持ちやその時の感情で出来る出来ないはあるかと思いますが、少しずつ自信に繋がって貰えたらと思っています。今後ともよろしくお願ひします。
 ・いつもありがとうございます。本人はとても楽しく参加できています。安心できる先生の存在、また声掛けのおかげで以前より気持ちの切り替えも上手になり、親自身もそういう声掛けをするといひんだ！と学ばせて頂ひてお願ひします。今後ともよろしくお願ひいたします。