

令和2年度 事業所における 自己評価結果 (公表)

公表: 令和3年2月10日

事業所名

さのチャイルドケアセンターすてっぴ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0	基準に基づいた設備となっている。
	2	職員の配置数は適切であるか	0	4	職員の配置数は適切であるが、休暇を取得しやすいよう、増員を図りたい。
	3	活動場所が、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか	3	1	施設は古いですが、毎日の掃除や定期的な業者による清掃で清潔保持に努めたい。 植栽の伐採により虫の発生を抑える。
	4	活動空間が、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	0	子どもが快適に過ごせるように配慮をしている。
業務改善	5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	改善の必要があるものに関しては行っていくべきと考える。
	6	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	事業所の会報やホームページ等で公開している。
	7	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	0	内部研修、外部研修に積極的に参加していく。
適切な支援の提供	8	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で児童発達支援計画を作成しているか	4	0	年度ごとに保護者から最新の情報やご希望を頂き、アセスメントを更新している。これを基礎に支援計画を作成している。
	9	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	0	毎年度、更に改善し、特に医療面での配慮を事前に確認している。また、アセスメントツールを使用している。
	10	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	0	計画書の書式に基づいて行っている。
	11	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	0	年齢、発達状況、個人の特性に合わせた計画を立て、これに沿った支援をするようにしている。
	12	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	療育担当責任者の発案をもとに、職員間で情報を共有しながら活動プログラムを進めている。
	13	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	固定化しないようにしているが、親子グループに関しては動きの習得の為に、ある程度固定化している。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて児童発達支援計画を作成しているか	4	0	年度末に職員間で話し合い、療育効果を考えた上で、その子に合った対応している。
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	毎日、支援開始前に職員間で支援内容を共有している。また、職員の役割分担も確認している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	0	毎日、支援終了後には、職員間で一日の支援の振り返りを行っている。また、毎月の定例職員会議及びグループ会議においても支援の振り返りを行っており、支援の改善すべき点を共有している。
	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	支援計画の項目に基づいた記録をするよう行っている。また、支援の検証と改善につなげている。
18	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	半期に一度、モニタリングと支援計画の見直しを行い、保護者と面談のうえ計画を確認して頂く時間を設けている。しかし、必要によっては、短期間で見直しをしている。	
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル等を作成し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	4	0	年長児を対象に避難誘導訓練をグループで実施した。今後も年長児を対象に避難訓練を(保護者を含む)継続して実施する。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	0	すてっぴの避難訓練に加え、総合福祉センター内の避難訓練にも参加し、非常時の危機意識を高めている。
	21	事前に服薬やてんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	4	0	初回アセスメント時に確認している。
	22	食物アレルギー等のある子どもについて、医師の指示書に基づき把握しているか	4	0	食事の提供はしていないが、初回アセスメント時に有無を確認している。
	23	ヒヤリハット事例について、事業所内で共有しているか	4	0	本年度より書式を用意し、ヒヤリハット事例について検証し、共有をした。
	24	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	今年度、虐待防止研修に全職員が参加した。知識を深め、共通認識を持つことができた。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、 課題や改善すべき点等
関係機関や保護者との連携	25	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	主指導の職員が参画している。
	26	母子保健や子ども・子育て支援、障がい福祉、保育、教育等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	4	0	市内の支援学級を訪問し、支援内容の理解を深めるとともに教育センター、障がい福祉課等の関係機関との連携した支援を行っている。 必要に応じて保健師やファミリーサポートと連携を取り合い、情報を共有して支援を展開できるようにしている。
	27	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3	1	前期、後期と2回ずつ園見学に行き、情報共有と相互理解を図っている。
	28	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	本年度は新型コロナウイルス感染症予防の為に研修に参加することができなかったが、来年度以降も参加する予定である。
	29	保護者の要望等から保育所や認定こども園、幼稚園等での子どもの様子を支援内容に取り入れるとともに保護者・事業所と情報を共有し相互理解を図っているか	4	0	保護者の要望等から保育所や認定こども園、幼稚園等での子どもの様子を見学して、保護者・事業所と情報を共有し相互理解を図っている。前期と後期に事業所を見学している。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	毎日、支援終了後には、利用者の保護者と支援の状況を話し、保護者から近況と相談ごとを傾聴して、情報を共有している。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	0	4	本年度は新型コロナウイルス感染症予防の為に、研修に参加することができなかったため、家族支援プログラムができるように準備を整えていきたい。
保護者への説明責任等	32	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	利用開始に際し、あらかじめ契約書と重要事項説明書等により説明している。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援の内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	4	0	児童発達支援計画を示しながら支援の内容の説明を行い、保護者からの同意を得ている。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	随時、相談に応じており、必要に応じて関係機関の協力を得ながら行っている。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	4	今年度は新型コロナウイルス感染症感染予防の為に開催することができなかった。例年は就学後の同窓会を開催して保護者同士の連携を支援している。
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	相談や申し入れに対応する法人の苦情解決制度に基づく対応の体制を整えている。また、相談内容によっては、発達相談や作業療法士による相談につないでいる。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	保護者に毎月、「すてっぶだより」を発信している。
	38	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	4	0	個人名の記載された書類は書庫で保管している。
	39	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	職員間で常に確認しながら対応に配慮している。また、必要に応じて個別に対応している。 今年度は就学ガイダンス（年長児親向け）参加の呼びかけを行った。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか	0	4	新型コロナウイルス感染症拡大予防もあり、行っていない。