

令和2年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年 2月 10日

事業所名 さのチャイルドケアセンターすてっぷ

保護者等数(児童数)45名(47名) 回収数39名 割合87%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。また、安全面の配慮はされているか	36	2	0	1	建物自体が古いのできれいとは言えない。	建物内部の必要な所は修繕を行い、今後も掃除の徹底に努めています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	4	1	3	人数が少なく、先生が大変そうである。	人員配置基準は満たしており、臨機応変に対応しています。継続して人員確保に努めています。
	3	生活空間は本人に分かりやすい配置になっているか	36	1	0	2		
	4	活動場所が、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか。活動空間が、子どもたちの活動に合わせ設定されているか	32	6	0	1	床が少し汚い。	2階の廊下につきましては、来年度貼り替えを行う予定となっております。また新型コロナウイルス感染症対策として、空気清浄機付エアコンや空気清浄機及び加湿器の導入をさせていただきました。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が、客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37	1	0	1		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	2	0	2		
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	37	2	0	0		
	8	活動プログラムが柔軟に組み合わせて実施されているか	36	2	0	1	コロナ対応の為、活動の見学ができていない。	ご意見を受け、年長児の保護者のみ、交替で見学をしていただきました。来年度も引き続き、対応を考えていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園の交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22	6	3	8		
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	0	0	0	丁寧な説明をしてくれた。	
	11	「児童発達支援計画書【個別支援計画】」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39	0	0	0		
	12	保護者が障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等、子どもが適切な行動をできるための助言がされているか	33	5	0	1	相談できていると思う。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35	4	0	0		
	14	定期的に、保護者に対して面談を行っているか。また、日頃から育児に関する助言等の支援が行われているか	32	4	0	3	よく話を聞いて助言してくれている。	半年に1度、モニタリング(支援計画)の面談をさせていただいていますが、さらに相談しやすい環境を作っていきたいと思います。
	15	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	9	4	15	コロナの感染対策の為仕方がないが保護者同士の意見交換がしたい。	コロナの感染状況をみながら、意見交換の場を検討していきます。
	16	子どもや保護者から相談や申し入れがしやすい体制が整っているか。また、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対処されているか	35	2	1	1	どんなタイミングでも時間を取ってくれている。	受け入れ時、報告時、相談として対応しております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	37	1	1	0	ペアやグループでは、周りの保護者に情報が聞こえているのではないかと。	個別に伝えたいことは、継続して配慮しながら伝えるようにしていきます。
	18	「すてっぷだより」等で、必要な情報や予定が発信されているか	37	1	0	1		
	19	個人情報の取り扱いに十分に注意されているか	37	0	0	2		
非常時の対応	20	緊急対策マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知、説明がなされているか	35	1	0	0	未回答3名 その都度、対応してもらっている。	
	21	災害時の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	31	1	1	3	未回答3名 避難訓練が行われたことは1度もない。音に敏感な所がある為、活動中にサイレンが鳴ったら心配である。	年長児を対象に年に1度、訓練をしています。音に敏感な子に対しては、配慮をさせていただきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	35	1	0	0	未回答3名 とても楽しみにしている。怒って泣いた時も自分ですてっぷに行く決めて行き、よく頑張っていると思う。	
	23	事業所の支援に満足しているか	35	1	0	0	未回答3名 手先のことから運動まで、様々なことをやってくれるので満足である。	

<自由意見> 貴重なご意見をありがとうございました。コロナ禍で十分に対応できなかった部分もありますが、様々なご意見を踏まえ、より良い療育が提供出来るように努めて参ります。□