

## 令和3年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年2月10日

事業所名 さのチャイルドケアセンターすてっぴ

保護者等数(児童数)50名(51名) 回収数 40名 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。また、安全面の配慮はされているか	39	0	0	1	活動スペースは楽しく運動出来て十分確保されている	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	1	0	1	・1人1人目を配って指導して頂いた ・STもいるともっと良い	STについては、発達に必要な呼吸筋も含め、全身運動をすることで、必要な筋肉の成長を促します。全身的な運動を通して育むため、まずは作業療法士につなげ、必要ならば言語療法へも繋げられるよう支援しています。
	3	活動場所が、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか	38	1	0	1		
	4	活動空間が、子どもたちの活動に合わせて設定されているか	39	1	0	0		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が、客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	39	0	0	1		
	6	個別支援計画には、児童発達支援の提供すべき支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38	1	0	1	・子どもの努力したいところ、心配していたところを支援していただき、1年間でとても成長した	
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	38	1	0	1		
	8	一定の目的を持って行われる個々の活動が、柔軟に組み合わせられて実施されているか	37	0	0	3		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園の交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22	5	2	11		
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	0	0	1		
	11	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	40	0	0	0		
	12	子どもの行動を観察して、特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方に、保護者が気付けるようなことは掛けがされているか	40	0	0	0	・毎回、先生方の対応や言葉かけが勉強になる	
	13	送迎時など、子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	38	0	0	2	・送迎時、帰りに子どもの様子を伝えあうことができた	
	14	定期的に、保護者との話し合いの場を設けているか。育児に関する助言等の支援が行われているか	36	3	0	1	・子どもへの接し方のアドバイスをいただき、勉強になった ・コロナ対策の為、現状難しいと思うが、少しずつ緩和されて、同じ悩みを持つママさんと意見交換できたら良い	今後、時間を決め、相談できる場を作れるよう、検討していきます。
	15	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	5	9	13		現在、コロナウイルス感染防止対策の為、意見交換の場を設けることが難しい状況です。状況を見ながら検討していきたいと思えます。
	16	子どもや保護者から相談や申し入れがしやすい体制が整っているか。また、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対処されているか	36	1	0	2	未回答1名	
	17	個人情報の取り扱いに十分に注意されているか	38	1	0	1		
	18	「すてっぴだより」等で、必要な情報や予定が発信されているか	39	1	0	0	・すてっぴだよりに目を通し、今後の子育ての参考にしている	
	19	個人情報の取り扱いに十分に注意されているか	39	1	0	0		
非常時の対応	20	緊急対策マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知、説明がなされているか	40	0	0	0		
	21	災害時の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	31	1	1	7	・訓練に参加してみて、真剣になる子どもの姿に関心した	現在、年長児を対象に、年/1回避難訓練を実施しています。年中、年少児の参加は今後検討していきたいと思えます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	37	2	0	1	・来てしまえば、楽しそうに活動しているが、行く前は大変である ・初めの通所からずっと金曜日に来るのを楽しみにしている ・楽しく通わせて頂いている ・毎週楽しみにしている	保護者の方々には送迎のご協力、ありがとうございます。都合等により、遅れてしまったとしても、受け入れられます。皆さんの参加をお待ちしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	38	2	0	0		

<自由意見>

- ・すてっぴの先生方の目を見て、じっくり聞いて、共感するように最後まで話を聞いてあげる姿が勉強になった。子どもにとってこの1年は話し方も上手に器用になった。すてっぴは楽しく幸せな時間であり、とても明るく成長していると実感している。
- ・コロナ感染者の人数が多い時は仕方ないが、落ち着いているときは療育中に待てる場所があるとありがたい。